

## REPORTE GENERAL

## 4° Ciclo | Pruebas de Funcionales

Aplicativo	Aplicación Móvil PAGAPP
Versiones de la App	Android versión: 1.0.1_131223 (131) iOS versión: 1.6.0 build 63
Fecha de liberación	Android: 14/12/2023 iOS: 14/12/2023
Project Manager IT	Jesús Pérez
Versión del Documento	V1.0

## Índice

Índice	1
Objetivo	2
Informe sobre las pruebas	2
Tabla de contenido de los casos aplicados	3
Gráficas de casos exitosos vs fallidos.	4
Gráfica de comparativa de casos exitosos vs fallidos; contra el total de casos.	6
Gráfica de avance.	7
Tabla de recomendaciones	8
Bugs registrados por apartado	10
Aceptación	13



## Objetivo

Las pruebas funcionales, se encargan de evaluar que los aplicativos sean funcionales; esto contemplando los criterios de aceptación así como reglas operativas y reglas de negocio que se deben de aplicar.

Las pruebas funcionales es una herramienta que permite analizar y revisar si los aplicativos cuentan con la funcionalidad requerida, esto en la etapa de desarrollo o en la etapa de pruebas del aplicativo.

Para la ejecución de estas pruebas se requiere que el equipo de testing conozca los casos de uso (Matrices de pruebas) los cuales deben de contar con información clara del proceso que se debe realizar para la ejecución de los casos; por lo que debe estar incluido la reglas de negocio, validaciones y criterios de aceptación; que deben de cumplirse para saber si el resultado que se espera es el correcto.

Contemplando lo antes mencionado, las pruebas nos permitirán saber cuántos casos fueron exitosos y cuantos fallidos; de esa forma el equipo reportará todos los Bugs o hallazgos encontrados en las pruebas.

## Informe sobre las pruebas

**Fecha: 11 de Diciembre del 2023**

**4° Ciclo de pruebas (12 de diciembre - 26 de diciembre)**

El presente documento registra las pruebas funcionales que se realizaron en el aplicativo **“Aplicación Móvil PAGAPP”**, dentro de este documento se mencionan los hallazgos que se tuvieron durante las dos semanas que se destinaron para dichas pruebas.

Los sistemas operativos donde se realizaron las pruebas son Android e iOS, sistemas operativos más comunes en el mercado nacional; y de los cuales en su mayoría los usuarios cuentan con un smartphone con alguno de estos sistemas operativos.

Los apartados que se revisaron y de los cuales se ejecutaron los casos son los siguientes:

- Login
- Onboarding
- Cobros y Pagos
- PDS
- Mi negocio
- Movimientos y estado de cuenta
- Menú (Mi perfil, configuración, mis finanzas)

A continuación, se detallan las observaciones que reportó el equipo de Testing:



## Tabla de contenido de los casos aplicados

<b>Conexión para la pruebas</b>	Conexión WIFI
<b>Total de casos probados</b>	566 de 1038 declarados

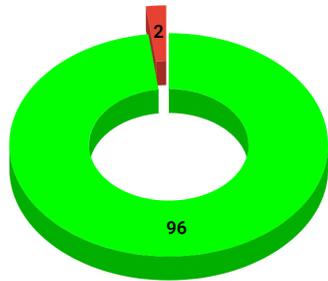
Módulos o Apartados	No de casos	No. Casos exitosos	No. Casos fallidos	Casos que no se probaron	No de Bugs Registrados
Login	<b>98</b>	96	2	0	7
Movimientos	<b>38</b>	15	15	8	6
Cobros	<b>183</b>	95	15	73	10
Onboarding	<b>39</b>	1	2	0	3
Mi perfil	<b>29</b>	19	10	0	3
Mis Finanzas	<b>48</b>	37	11	0	5
Configuración	<b>20</b>	14	6	0	8
PDS - Recargas	<b>25</b>	0	25	0	3
PDS - Servicios e Impuestos	<b>33</b>	0	33	0	3
Mi negocio	<b>53</b>	44	8	1	3



Gráficas de casos exitosos vs fallidos.

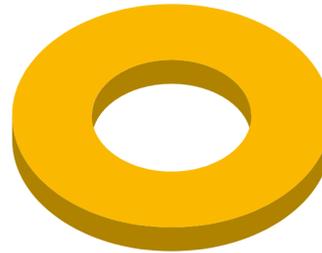
Login (98)

● Casos exitosos ● Casos fallidos



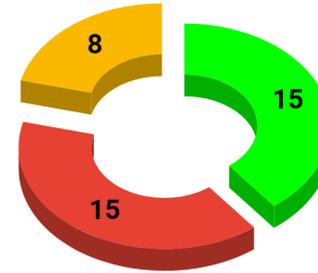
Dashboard (12)

● Casos que no se probaron



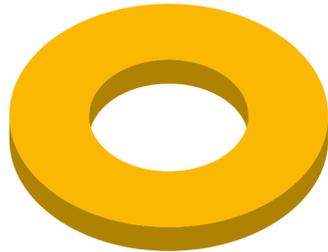
Movimientos (38)

● Casos exitosos ● Casos fallidos ● Casos que no se probaron



Pagos (460)

● Casos no probados



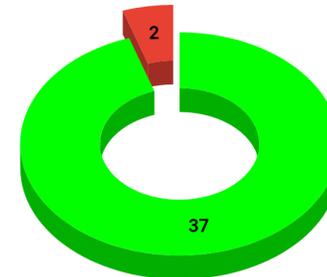
Cobros (183)

● Casos exitosos ● Casos fallidos ● Casos no probados



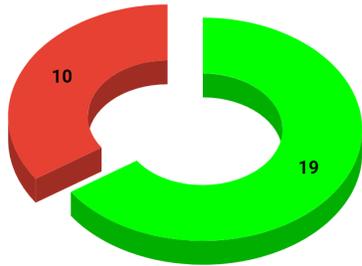
Onboarding (39)

● Casos exitosos ● Casos fallidos



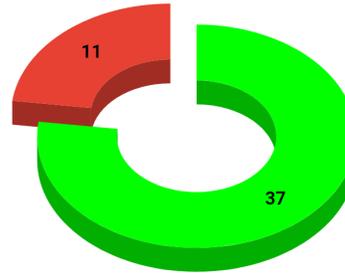
Mi Perfil (29)

● Casos exitosos ● Casos fallidos



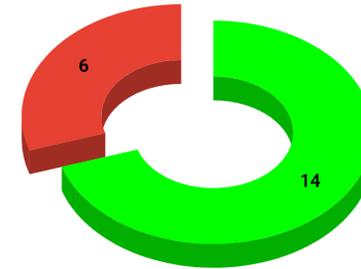
Mis Finanzas (48)

● Casos exitosos ● Casos fallidos



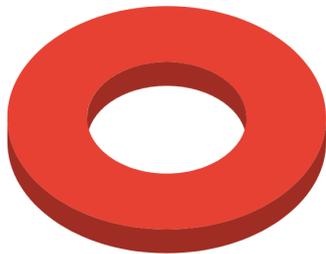
Configuración (20)

● Casos exitosos ● Casos fallidos



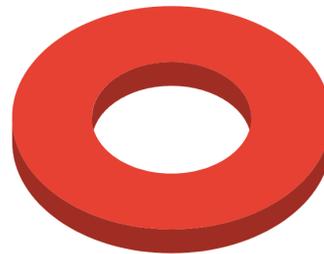
PDS Recargas (25)

● Casos fallidos



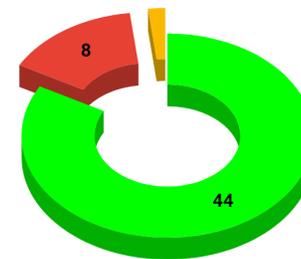
PDS Servicios e Impuestos (33)

● Casos fallidos

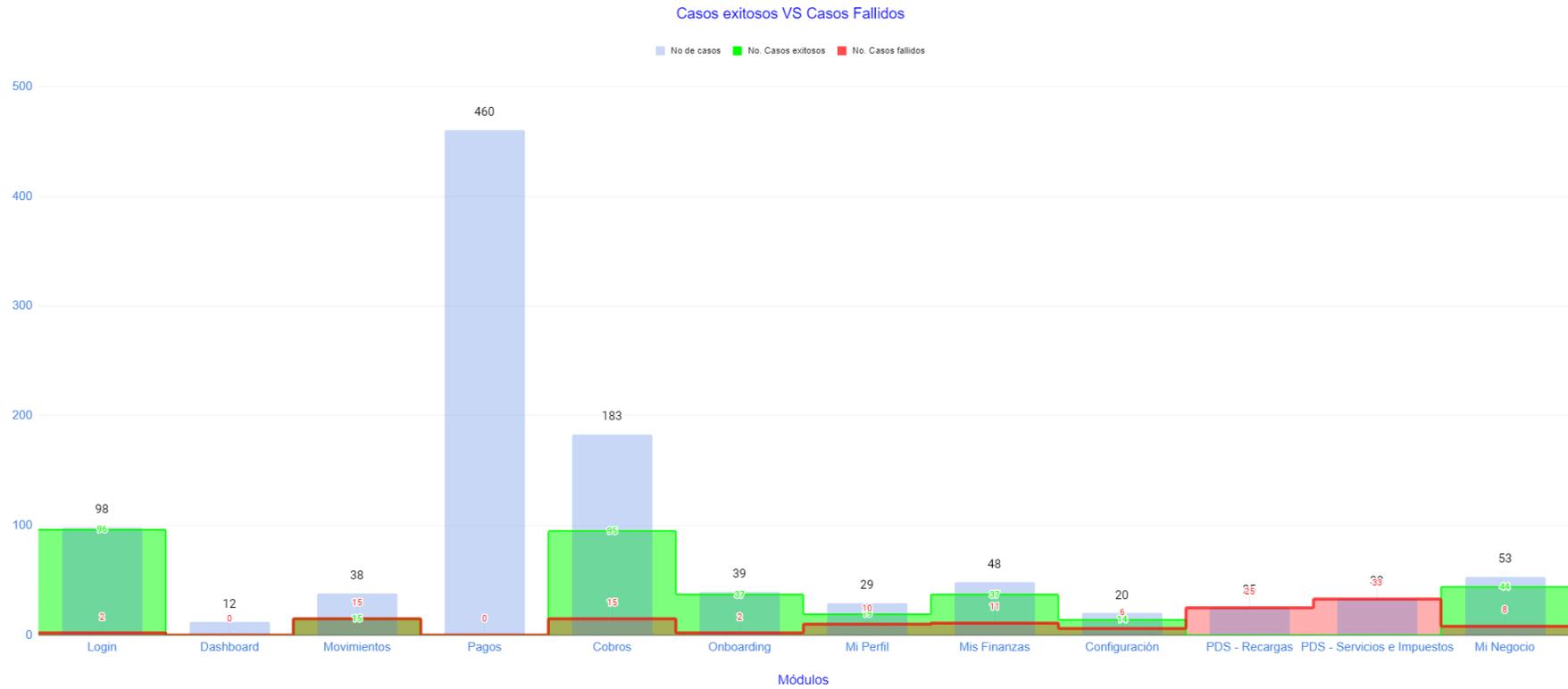


Mi Negocio (53)

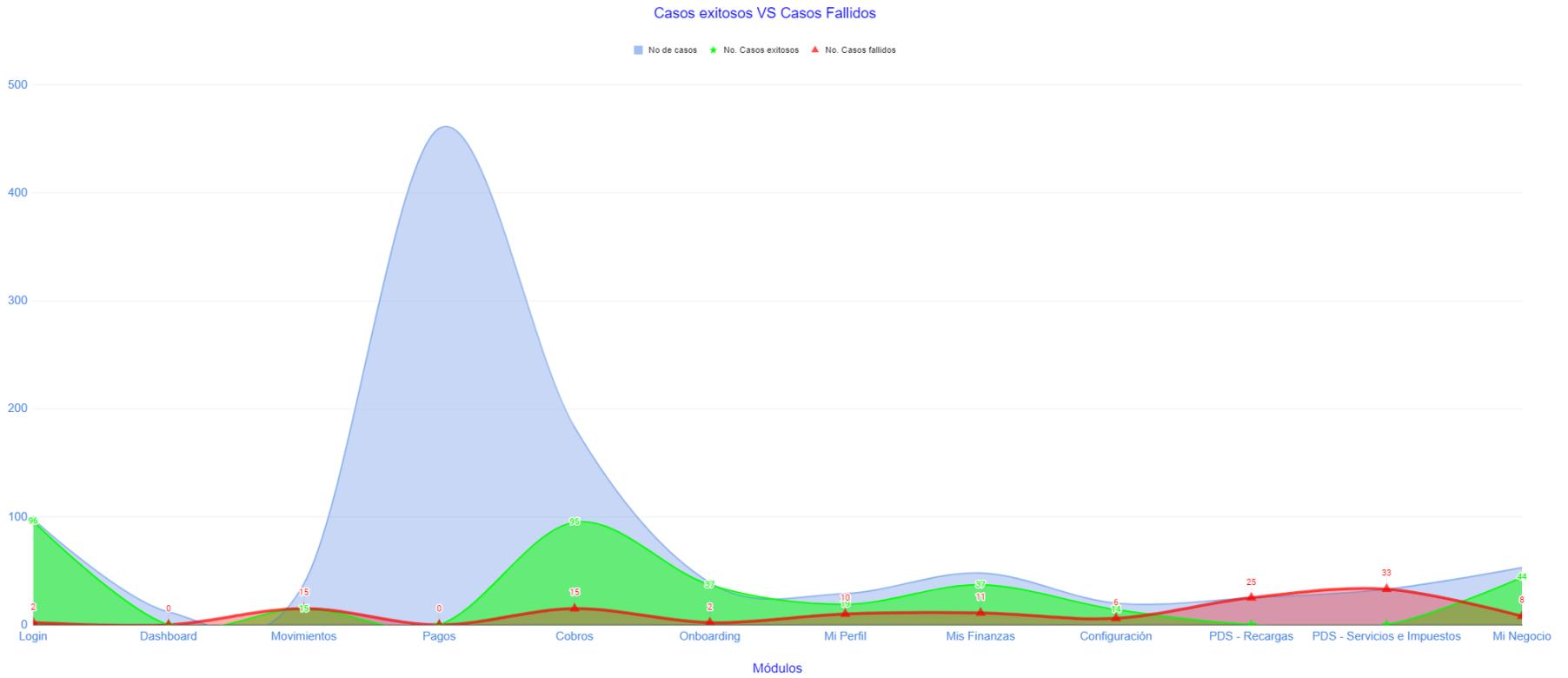
● Casos exitosos ● Casos fallidos ● Casos no probados



Gráfica de comparativa de casos exitosos vs fallidos; contra el total de casos.



Gráfica de avance.



## Tabla de recomendaciones

Módulos o apartados	Recomendaciones y Justificación
<b>Login</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para mayor seguridad del usuario al crear una contraseña, recomendamos lo siguiente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Validación de contraseña con los siguientes criterios: de 8 - 12 caracteres   1 Letra mayúscula   1 número   1 carácter especial (# % &amp;)</li> </ol> </li> <li>2. Evitar mostrarles a los usuarios una palabra técnica ejemplo servidor, request.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Podría ser que desconozcan el significado y se acerquen a solicitar soporte.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Dashboard</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para que la información de promociones, se visualice de forma entendible, recomendamos los siguiente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Agregar una leyenda: Sin registros o No hay promociones activas, cuando ya no haya promociones activas</li> <li>b. Mejor distribución de información al ingresar al detalle de una promoción, se visualiza varios tipos de formato de texto al parecer pueden agregarse imágenes.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Mi Perfil</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para la parte de Mi perfil, para la validación de datos, recomendamos lo siguiente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. En el apartado de Modificación de Número de Teléfono o correo electrónico: al ingresar uno número eliminado debe permitir realizar registrar nuevamente el número</li> <li>b. Al momento de actualizar confirmar la modificación del Número de teléfono o correo, visualizar la modal de Advertencia, en caso de tener algún detalle con el Número o Correo , porque la modal se visualiza después de ingresar el código de verificación</li> <li>c. En las modales de Confirmación con contraseña limitar los caracteres: mínimo 8 y máximo 12 caracteres( esto con la finalidad de tener una mayor seguridad).</li> <li>d. Colocar algún texto definido en datos de negocio, al visualizarlo en blanco se puede entender que no es necesario el apartado. Otra opción puede ser que se realice una validación y se muestre cuando sea necesario.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Mis Notificaciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el apartado de Mis Notificaciones, en las notificaciones de pagos o recordatorios de pagos, para el detalle de los ingresos y egresos que se realizan recomendamos, lo siguiente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cada que se realiza algún paso que se envíe alguna notificación vía correo y también una</li> </ol> </li> </ol>



	notificación Push del movimiento realizado
<b>PDS - Recargas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Para la parte de Recargas, para el control y seguridad de información, recomendamos lo siguiente:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cada que se realiza alguna recarga notificar vía correo del movimiento realizado y de igual manera una Notificación Push</li><li>b. En algunos casos al realizar una recarga, se visualiza un mensaje: Pago en proceso, sin embargo la aplicación no envía una Notificación Push si el pago fue liquidado o en qué estatus se encuentra.</li><li>c. Al seleccionar una opción se recomienda que antes de que termine de cargar la vista para elegir el monto de la recarga aparezca unos segundos más la pantalla gris de cargando.</li></ol></li></ol>
<b>PDS - Servicios e Impuestos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Para la parte de Servicios e impuestos, para el control y seguridad de información, recomendamos lo siguiente:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Cada que se realiza algún pago de servicio, notificar vía correo del movimiento realizado y de igual manera una Notificación Push</li><li>b. En algunos casos al realizar un pago, se visualizaba un mensaje: Pago en proceso, sin embargo la aplicación no envía una Notificación Push si el pago fue liquidado o en qué estatus se encuentra.</li><li>c. Aplicar validación de datos en los campos de Referencia( el máximo del límite de dígitos).</li><li>d. Visualizar una leyenda cada que se ingresan las referencias, es decir; Los datos mínimos y máximos del campo.</li></ol></li></ol>
<b>Mi Negocio</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Para la parte de Mi negocio, para tener una mejor seguridad en la información, recomendamos lo siguiente:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Para eliminar a un usuario, desde la lista de usuarios sería mejor solo dejar el icono de basura y evitar un paso más con los 3 puntos.</li><li>b. Se hace la sugerencia que los datos del usuario se eliminen de forma física, ya que si se desea ocupar algún correo o número de teléfono ya no se puede volver a usar.</li></ol></li></ol>



## Bugs registrados por apartado

Módulos o apartados	Bugs reportados	Cantidad
Login	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1249">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1249</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1232">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1232</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1279">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1279</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1306">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1306</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1313">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1313</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1314">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1314</a></li> </ul>	7
Movimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1308">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1308</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1309">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1309</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1310">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1310</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1326">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1326</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1385">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1385</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1386">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1386</a></li> </ul>	6
Cobros	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1318">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1318</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1319">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1319</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1332">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1332</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1333">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1333</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1334">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1334</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1335">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1335</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1336">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1336</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1337">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1337</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1338">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1338</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1339">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1339</a></li> </ul>	10
Onboarding	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1327">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1327</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1328">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1328</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1330">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1330</a></li> </ul>	3



<b>Mi perfil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1291">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1291</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1292">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1292</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1321">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1321</a></li> </ul>	<b>3</b>
<b>Mis Finanzas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1293">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1293</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1294">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1294</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1295">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1295</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1307">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1307</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1325">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1325</a></li> </ul>	<b>5</b>
<b>Configuración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1280">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1280</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1281">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1281</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1282">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1282</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1283">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1283</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1284">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1284</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1323">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1323</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1324">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1324</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1331">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1331</a></li> </ul>	<b>8</b>
<b>PDS - Recargas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1315">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1315</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1316">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1316</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1317">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1317</a></li> </ul>	<b>3</b>
<b>PDS - Servicios e Impuestos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1320">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1320</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1322">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1322</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1387">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1387</a></li> </ul>	<b>3</b>
<b>Mi negocio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1311">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1311</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1312">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1312</a></li> <li>● <a href="https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1329">https://stpti.atlassian.net/browse/TS-1329</a></li> </ul>	<b>3</b>

Los enlaces que están marcados en **ROJO** son aquellos que tienen un nivel de riesgo **ALTO**.



Los enlaces que están marcados en NARANJA son aquellos que tienen un nivel de riesgo MEDIO.

Los enlaces que están marcados en AZUL son aquellos que tienen un nivel de riesgo BAJO.



## Aceptación

Fecha de Aceptación: 28 de diciembre del 2023

---

**Jesus Pérez**  
Project Manager IT  
AzkaIT

---

**Diana Martinez**  
Quality Control Coordinator STP

---

**Isabel Ordoñez**  
Chief Operating Officer  
AzkaIT

---

**Arturo Valencia**  
Quality Control Manager  
STP

